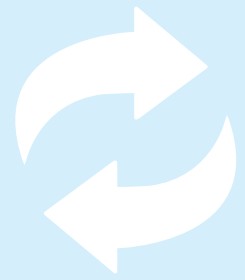


# Tarifwechsel

im Kunden-Portal der Stadtwerke Waiblingen



**Ganz einfach - Schritt für Schritt erklärt**

## 1 Wählen Sie links im Menü „**Tarif wechseln**“

Bei mehreren Verbrauchstellen wählen Sie vorher die richtige im Menüpunkt „Verbrauchsstelle“ aus

weiter >

## 2 Wählen Sie im grauen Feld den **Zähler** aus, für den Sie den Tarif wechseln möchten und geben unten den **Jahresverbrauch** ein

Ihren Verbrauch finden Sie links im Menü unter „Verbrauchshistorie“ im Diagramm oder in der Tabelle

weiter >

## 3 Wählen Sie Ihren **Wunschtarif**

weiter >

## 4 Setzen Sie die **Haken** bei der Widerrufsbelehrung und den Vertragsunterlagen

Die Vertragsunterlagen bekommen Sie im Anschluss nochmals per Mail zugesendet

weiter >

## 5 Überprüfen Sie Ihre Daten und klicken Sie auf „**zahlungspflichtig bestellen**“

Über „Daten ändern“ kommen Sie zurück zu Schritt 2

**Herzlichen Glückwunsch!** Sie bekommen direkt eine E-Mail mit den Vertragsunterlagen. Sobald Ihr neuer Tarif bei uns hinterlegt ist, erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung per Post.

### **Tipp:**

Richten Sie ganz bequem ein SEPA-Mandat in unserem Kunden-Portal ein und profitieren Sie von einer automatischen, sicheren und pünktlichen Abbuchung. Ganz einfach im Menü unter „Bankverbindung“.



Stadtwerke  
Waiblingen