

Wir wollen unsere Führungsrolle in der Energiebranche stärken und ausbauen. Vor diesem Hintergrund suchen wir für unser dynamisches Team schnellstmöglich einen

## Teamleiter (m/w) Kunden-Center Netz

### Ihre Aufgaben:

- Fachliche Führung des Teams Backoffice Netznutzung: Koordination, Organisation sowie Monitoring des Tagesgeschäftes im Bereich Backoffice Netznutzung (inklusive Verbrauchsabrechnung und Marktkommunikation)
- Dokumentation und Optimierung der Prozesse
- Fristgerechte Umsetzung der aktuellen gesetzlichen Anforderungen (z.B. GPKE / GeLi Gas)
- Tarifpflege im Abrechnungsprogramm Navision NTS.billing
- Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Key User für das Abrechnungsprogramm Navision NTS.billing (Koordination von Tests bei Updates, Klärung von Fehlermeldungen, Einarbeitung der Systemänderungen in die Prozesse, Mitarbeiterschulungen)
- Vertretung der Teamleitung Vertrieb und der Abteilungsleitung
- Assistenz Tätigkeiten für die Abteilungsleitung: Erstellung und Weiterentwicklung von Statistiken, Unterstützung beim Jahresabschluss, Begleitung von Projekten, Allgemeine Assistenz- und Organisationstätigkeiten

### Ihr Mitarbeiterprofil:

- Erfolgreicher Abschluss eines betriebswirtschaftlichen Studiums oder einer kaufmännischen Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Erfolgreiche Weiterbildung oder Erfahrung im Bereich Mitarbeiterführung
- Umfangreiches energiewirtschaftliches Wissen sowie Kenntnisse der gesetzlichen Grundlagen (EnWG, GPKE, GeLi Gas etc.)
- Sehr gute Microsoft-Office-Kenntnisse sowie sicherer Umgang mit der ERP-Software NTS.billing und NTS.transfer (Wilken Neutrasoft)
- Selbstständige, flexible und effiziente Arbeitsweise sowie kundenorientiertes Denken
- Ausgeprägte Sozialkompetenzen, gutes Einfühlungsvermögen und ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Optimales Selbst-Management sowie eigenverantwortliches Arbeiten
- Talent zum Organisieren und zur kreativen Ideenentwicklung
- Hohe Motivation, am Erfolg unseres Teams engagiert und nachhaltig mitzuarbeiten

### Was Sie erwartet:


- Eine anspruchsvolle, verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit
- Eine angemessene Bezahlung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V) sowie eine flexible Arbeitszeitregelung
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

Wollen Sie Teil unseres Teams von 140 Mitarbeitern (m/w) werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung. Diese senden Sie bitte mit der **Kennziffer 201807** ausschließlich per E-Mail in einer PDF-Datei an: [bewerbung@stwwn.de](mailto:bewerbung@stwwn.de)

Erste Fragen beantwortet Ihnen gerne unsere Teamleiterin, Frau Selina Bauer, telefonisch unter 07151/131-186.

**Stadtwerke Waiblingen GmbH**  
Schorndorfer Str. 67  
71332 Waiblingen  
Tel. 07151 131-0, Telefax 07151 131-202  
[www.stadtwerke-waiblingen.de](http://www.stadtwerke-waiblingen.de)



Die Stadtwerke Waiblingen GmbH ist ein kompetenter, moderner und expandierender Energiedienstleister in der Region mit den Geschäftsreichen Strom-, Gas-, Wasser-, Wärmeversorgung und Bäder.

... Alles aus  
einer Hand!